1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

1.1. Общие положения

- 1.1.1. Аквапарк «Лимпопо», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, улица Щербакова, 2, является многофункциональным парком водных аттракционов, использование которого требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения Аквапарка. Водные аттракционы научно разработаны, их правильное использование и эксплуатация не создает угрозы для жизни и здоровья людей.
- 1.1.2. Соблюдение настоящих Правил посещения аквапарка (далее Правил, Правила) поможет сделать Ваше пребывание в Аквапарке приятным и безопасным.
- 1.1.3. Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле аквапарка, в зоне хранения вещей и переодевания на информационных стендах, а также опубликованы на сайте http://www.limpopo-park.ru.

Для Вашего удобства в холле аквапарка ведется видео-аудио информирование по основным пунктам Правил посещения аквапарка «Лимпопо».

При возникновении вопросов по правилам посещения Аквапарка, более полную информацию можно получить у кассиров или у администраторов.

1.1.4. Приобретая билет на посещение Аквапарка (в том числе посещение банного комплекса, бассейнов), Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения аквапарка и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с Правилами посещения Аквапарка «Лимпопо» (Приложение № 1).

Внимательно изучите Правила до покупки билета.

1.1.5. Ответственность собственника аквапарка за причинение вреда Посетителям застрахована в Страховой компании.

1.2. Как работает аквапарк

- 1.2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено для обеспечения Вашего комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск посетителей в Аквапарк.
- 1.2.2. Посетители вправе находиться на территории Аквапарка только в часы работы, установленные Администрацией.
- 1.2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которые будут нести за них ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Аквапарка.
- 1.2.4. Посещение аквапарка льготной категории граждан (инвалиды Великой Отечественной Войны; участники Великой Отечественной войны; лица, удостоенные звания Героя Советского Союза; инвалиды I и II (нерабочей) групп; дети-инвалиды; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны «труженики тыла») и их сопровождающих осуществляется вне очереди, при обращении к администратору Аквапарка.
- 1.2.5. С 01 октября по 31 мая в аквапарке работает гардероб для хранения верхней одежды. Верхняя одежда принимается на хранение в обмен на жетон с номером. Не оставляйте ценные вещи, деньги, документы в гардеробе. Гардероб обеспечивает сохранность только верхней одежды.
- 1.2.6. Для семейных, одиночных, групповых посещений Аквапарка установлены различные тарифы, кроме того, тарифы различаются в зависимости от желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней). Изучите прайс Аквапарка до приобретения билета и выберите наиболее подходящий для Вас тариф.
- 1.2.7. Допуск в Аквапарк, пользование и оплата услугами Аквапарка осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. Приобретая входной билет на кассе, Вы получаете электронный браслет, который необходимо сохранять в течение всего посещения Аквапарка, а при выходе из Аквапарка сдать его в браслетоприемник у касс.
- 1.2.8. Оплатив билет, наденьте, тщательно закрепите браслет и пройдите через турникет в зону хранения вещей и переодевания. Если браслет недостаточно хорошо держится, обратитесь за помощью к кассиру, либо менеджеру группы приема гостей или инструктору-спасателю Аквапарка. При необходимости браслет будет заменен.
- 1.2.9. При индивидуальном посещении продажа билетов в Аквапарке возможна только в день посещения. Продажа билетов на будущие периоды осуществляется через официальный сайт http://www.limpopo-park.ru.

- 1.3.1. Кассы электронной торговли работают по системе КРЕДИТ, это означает, что Вы можете воспользоваться услугами, предоставляемыми в Аквапарке: услуги Зоны повышенного комфорта, СПА процедуры, заведений общественного питания (баров), а рассчитаться за пользование услугами на выходе из аквазоны в зоне хранения вещей и переодевания через кассу доплаты электронной торговли.
- 1.3.2. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника Аквапарка представляет документ подтверждающий личность (льготное удостоверение).
- 1.3.3. Отдельная касса доплаты электронной торговли, в том числе работает по предоплате, поэтому, если суммы кредита на электронном браслете недостаточно или сумма кредита Вами уже израсходована, то Вы можете и далее пользоваться платными услугами Аквапарка (питание и услуги), положив необходимую Вам сумму на депозит электронного браслета.

Для этого необходимо внести аванс в кассу доплаты, которая находится в зоне хранения вещей и переодевания. Если аванс не использован или использован не полностью, то вернуть его и получить расчет можно на той же кассе, где Вы вносили аванс, при наличии кассового чека.

1.3.4. Помните, что Вы самостоятельно отслеживаете свои расходы по пользованию услугами Аквапарка. Будьте внимательны при расчетах за услуги.

1.4. Браслеты – чем они отличаются

1.4.1. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и выдается непосредственно перед посещением Аквапарка.

Посетители в возрасте от 14 имеют право посещать аквапарк «Лимпопо» самостоятельно (без взрослых) только по предъявлении документа (или его копии), подтверждающих их возраст.

Допуск Посетителя на водные аттракционы Аквапарка, плавательный бассейн, банный комплекс, СПА-салон в ЗПК осуществляется только при наличии электронного браслета, согласно купленным тарифам во время всего пребывания в Аквапарке.

Кредит начисляется каждому Посетителю, возраст которого составляет 18 и более лет (при подтверждении возраста документом), посетителям плавательного бассейна кредит не начисляется (браслет желтого цвета на резинке).

- 1.4.2. Красный электронный браслет выдается детям ростом ниже 1,46 метра.
- 1.4.3. Зеленый электронный браслет выдается детям, ростом выше 1,46 м.
- 1.4.4. Синий электронный браслет выдается посетителям старше 14 лет при подтверждении возраста документом.
 - 1.4.5. Браслет на резинке желтого цвета разрешает пользование только плавательным бассейном.

Таблица: Виды браслетов

Браслет	Рост	Возраст	Разрешает	Запрещает	Примечание
Красный	Ниже	До 14 лет	Пользование аттракционами:	Пользование	Сопровождение
	1,46		Красная река, Утёс, Кораблик,	аттракционами:	лицом возрастом
	метра		Медленная река, Волновой	Мультислайд,	18 лет и старше
	ļ		бассейн, Джакузи,	Фрифолл, Черная	обязательно.
			Гидромассажный и	дыра, Водопад.	
			контрастный бассейн в банном		
			комплексе детский игровой		
			бассейн <u>только в</u>		
			спасательном жилете.		
			Оранжевая река и Анаконда (в		
			спасательном жилете) при		
			росте 1,40 метра и выше.		
Зелёный	1,46	До 14 лет	Пользование всеми	-	Сопровождение
	метра и		аттракционами.		лицом возрастом
	выше		Пользование аттракционами:		18 лет и старше
			Медленная река, Волновой		обязательно.
			бассейн, Джакузи,		
			Гидромассажный и		
			контрастный бассейн в банном		
			комплексе детский игровой		
			бассейн <u>только</u> в		
			спасательном жилете.		
Синий	_	14 лет и	Пользование всеми	-	-
		старше (при	аттракционами.		
		подтверждении			
		возраста			
		документом)			
Желтый	=	-	Плавательный бассейн	=	

1.5. Время пребывания в аквапарке

1.5.1. Отсчет времени пребывания в Аквапарке начинается с момента активации электронного браслета на турникете, а заканчивается в момент Вашего выхода из аквазоны Аквапарка через турникет с активацией электронного браслета, поэтому не забывайте отслеживать время Вашего пребывания в Аквапарке по установленным в аквазоне часам.

Пребывание в аквапарке (в аквазоне или в зоне хранения вещей и переодевания) сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе из аквазоны по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 5 минут.

При неполном использовании оплаченного времени посещения Аквапарка денежное возмещение не производится.

- 1.5.2. В случае, когда Вы приобрели билет, на определенное по времени посещение аквапарка, запомните время входа и периодически проверяйте на часах, расположенных в аквазоне, не истекло ли предоплаченное время, если Вы не планируете на выходе оплачивать дополнительно проведенное в аквапарке время.
- 1.5.3. Время посещения Аквапарка и бассейна автоматически увеличивается электронной пропускной системой на период времени, отведенный для переодевания Посетителей: 15 минут для посещения аквапарка и 45 минут для посещения бассейна. Плата за время для переодевания не взимается.
- 1.5.4. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Аквапарке, Вы вправе обратиться к менеджеру группы приема гостей для разрешения спорного вопроса.

1.6. Зона хранения вещей и переодевания

- 1.6.1. Аквапарк место для отдыха с семьей и друзьями. Для удобства посетителей мы организовали общую зону хранения вещей и переодевания для Посетителей любого пола. Переодеться в купальную одежду Вы можете в закрытых кабинах для переодевания.
- 1.6.2. Далее Вы можете воспользоваться любым свободным шкафом. Запирание и открытие шкафа производится с помощью Вашего электронного браслета. На шкафах размещена подробная инструкция, как это сделать.
- 1.6.3. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Одежду, сумки, обувь, прочие вещи, которые Вы не планируете брать в аквазону, нужно оставить на хранение в шкафу.
- 1.6.4. Покидая зону хранения вещей, убедитесь, что Ваш шкаф заперт. Администрация Аквапарка не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

1.7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми

1.7.1. Дети до 14 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил.

Один взрослый может сопровождать не более 4 детей.

- 1.7.2. Дети, имеющие красный или зеленый браслет, при посещении Аквапарка должны находиться с сопровождающим на протяжении всего отдыха.
- 1.7.3. Организованные группы детей пользуются услугами Аквапарка в сопровождении взрослых (не менее двух взрослых на группу из десяти детей).

Руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, наличие у детей спасательных жилетов и других средств для плавания.

- 1.7.4. Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами обязаны заполнить расписку в ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме (Приложение №1).
- 1.7.5. В Аквапарке разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей.
- 1.7.6. Детям в возрасте до 1 метра необходимо посещать Аквапарк в водонепроницаемых памперсах.

1.8. Общие требования к Посетителям на территории аквапарка

- 1.8.1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Аквапарка, правила поведения на водных аттракционах, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению и т.п., размещенные на стендах в Аквапарке.
- 1.8.2. Для посещения Аквапарка Вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.
- 1.8.3. В кабинах для переодевания Вы можете переодеться сами и переодеть детей, пришедших с Вами, для этого в кабинах для Вашего удобства предусмотрены скамейки, крючки для одежды и сумок.
- 1.8.4. Для соблюдения гигиенических требований посещения Аквапарка обязательно нужно принять душ перед посещением аквазоны и бассейнов.

- 1.8.5. Спуск по трубам в купальных костюмах и плавках из нейлона, а также при наличии на купальной одежде различных декоративных элементов в отдельных случаях может вызвать их порчу.
- 1.8.6. Еду и напитки, приобретенные в барах, Вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах возле баров. Для Вашего удобства рядом с барами размещены специальные столики и стулья.
- 1.8.7. Посетители Аквапарка обязаны соблюдать требования инструкторов-спасателей при пользовании аттракционами и бассейнами, соблюдали и выполняли требования безопасности, указанные на предупредительных табличках и знаках, размещенные у старта каждого аттракциона, так как неправильное использование водных аттракционов спусковых горок может привести к травматизму.
- 1.8.8. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.
- 1.8.9. Небезопасно для Вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, так как глубина бассейнов не рассчитана для этого.
- 1.8.10. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей.
- 1.8.11. Во избежание падений и травм не нужно бегать по территории Аквапарка, переносить детей на плечах или в других неестественных позах.
- 1.8.12. Соблюдайте чистоту на территории Аквапарка, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.
- 1.8.13. Для того чтобы Вы успели вовремя выйти из аквазоны Аквапарка, горки (аттракционы), сауны, бассейны и бары необходимо освободить за 15 минут до окончания работы Аквапарка.
- 1.8.14. В целях сохранности Вашей фото- и видеотехники рекомендуем не брать ее с собой в аквазону, а пользоваться услугами штатных фотографов. В случае если Вы решили сделать фотографии Вашего отдыха с помощью своей фото- или видеотехники, постарайтесь не снимать других посетителей, отдыхающих в аквапарке, без их разрешения.
- 1.8.15. Гостям запрещено продавать и перепродавать на территории Аквапарка подарочные сертификаты и абонементы на посещение аквазоны.

1.9. Правила поведения Посетителей на водных аттракционах

- 1.9.1. Перед использованием водных горок (аттракционов) Вы обязаны ознакомиться с порядком их использования и правилами безопасности, которые размещены на стенде у каждого аттракциона.
- 1.9.2. Порядок прохода и нахождения на аттракционах регулирует инструктор-спасатель Аквапарка. Посетители должны выполнять требования инструкторов-спасателей в отношении обеспечения своей безопасности и поддержания общего порядка.
- 1.9.3. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться горками (аттракционами) и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с поясами, с открытыми молниями, заклепками, орнаментами из металлического, стеклянного/стеклообразного материала, пряжками и металлическими украшениями.
- 1.9.4. В целях сохранения здоровья будущих мам и их малышей настоятельно не рекомендуется спускаться с водных горок (аттракционов) беременным женщинам.
- 1.9.5. Также не рекомендуется спускаться с горок (аттракционов) и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими настоящих правил.
- 1.9.6. Не разрешается спускаться с водных горок (аттракционов) по двое или более человек одновременно; сидеть, становиться коленями и стоять на боковых стенках аттракционов; запрыгивать на аттракционы или спрыгивать с аттракционов.
- 1.9.7. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка (аттракцион) освободится от людей и с разрешения инструктора-спасателя.

При наличии светофора, спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, с разрешения инструктора-спасателя и при зеленом сигнале светофора.

Категорически запрещается менять позу тела при спуске.

- 1.9.9. Запрещается использовать неработающие аттракционы или спускаться с горок без подачи воды то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
 - 1.9.10. Спуск с горок (аттракционов) осуществляется без обуви.
- 1.9.11. Спускаться с горки (аттракциона) можно только в положении ногами вперед, сидя или лежа на спине в зависимости от вида аттракциона, в соответствии размещенной возле горки инструкции.
- 1.9.12. Во избежание получения травм при спуске, запрещается раскачиваться на старте горок (аттракционов).
- 1.9.13. Во избежание возможных травм, после спуска с горок (аттракционов), Вы должны самостоятельно и незамедлительно покинуть зону приводнения горок (аттракционов).
- 1.9.14. Взрослые несут полную ответственность за действия Посетителей до 18 лет, которых они сопровождают в аквазоне.

1.10. Перечень водных аттракционов, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия (в соответствии с требованиями производителя):

1.10.1. Аттракцион «Красная река»

Вид браслета - без ограничений

Спуск с горки - средней сложности

Высота горки: 4,2 м. Длина горки 35

Длина зоны спуска: 33,7 м.

Длина зоны спуска: 33,7 м. Длина бортов безопасности:23,8

Время спуска: 8 сек.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", сидя "лицом вперед"

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м (либо рост до 1,20 м совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет), весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
 - 2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

1.10.2. **Аттракцион «Анаконда»**

Вид браслета - красный, зелёный, синий

Спуск с горки - средней сложности

Высота горки: 15,8 м Длина горки 147,7 м Длина зоны спуска: 146,4 м. Время спуска: 25-30 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск на рафтах.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1.Спуск без рафта
- 2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».
- 3. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
 - 4. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.

1.10.3. Аттракцион «Водопад»

Вид браслета – зелёный, синий

Спуск с горки - повышенной сложности

Высота горки: 8 м

Длина зоны спуска: 14 м. Время спуска: 1,5-2 сек.

Средняя скорость спуска: 14 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", ноги скрещены, руки под головой.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1.Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
- 2.Спуск в положении на спине или животе «головой вперед»
- 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- 4.Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.4. Аттракцион «Оранжевая река»

Вид браслета - красный, зелёный, синий

Спуск с горки - средней сложности

Высота горки: 8,1 м

Длина горки 68,7 м

Длина зоны спуска: 67,4 м

Длина бортов безопасности: 64,9 м

Время спуска: 10-14 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с. Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.
- 2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.5. Аттракцион «Мультислайд»

Вид браслета – зелёный, синий

Спуск с горки - средней сложности

Высота горки: 14,95 м Длина горки: 64,52 м

Длина финишного дивана: 18 м.

Время спуска: 12 сек.

Средняя скорость спуска: 7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг для одного посетителя и 250 для трех посетителей

Запрещается:

- 1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.
- 2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.6. Аттракцион «Фри Фол»

Вид браслета - зелёный, синий

Спуск с горки - повышенной сложности

Высота горки: 16,60 м Длина горки: 40,33 м

Длина финишного дивана: 28 м

Время спуска: 8,7 сек.

Средняя скорость спуска: 8,5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.
- 2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.7. Аттракцион «Черная дыра»

Вид браслета - зелёный, синий

Спуск с горки - сложный

Высота горки: 12,6 м. Длина горки 102,5 м Длина зоны спуска: 92,7 м. Длина бортов безопасности: 64,9

Время спуска: 7-10 сек.

Средняя скорость спуска: 10-14 м/с. Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.
- 2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, Клаустрофобией, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.8. Аттракцион «Корабль пиратов»

Вид браслета – без ограничений Спуск с горки - простой сложности

Высота горки: 0,95 м Длина горки: 2,1 м Длина зоны спуска: 1,7 м.

Длина бортов безопасности: 64,9

Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 0,35 м

Разрешенные позиции для спуска: сидя лицом вперед.

Запрещается:

- 1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед
- 2. Допуск на аттракцион детям ниже 1,20 м без сопровождения родителей, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.9. Аттракцион «Утес»

Вид браслета - без ограничений

Спуск с горки - простой сложности

Высота горки: 2,6 м Длина горки: 8,5 м Длина зоны спуска: 7,3 м. Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: на горке «Семейная» сидя лицом вперед или лежа головой назад. Для горки «Гидротруба» лежа головой назад, ноги скрещены.

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м, либо до 1,20 м - совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет, весом не более 120 кг

Запрещается:

- 1.Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.
- 2. Допуск на аттракцион детям ростом ниже 1,20 м без сопровождающего лица, старше 18 лет, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, для горок «Гидротруба»- лицам страдающим клаустрофобией.
 - 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями

1.10.10. Аттракцион «Медленная река»

Вид браслета - без ограничений

Глубина бассейна: 0,93 – 1,12 м

Ширина бассейна: 2,8 м Длина бассейна: 230 м

Ограничения по весу - отсутствуют

Допускается использование рафтов, надувных кругов для плавания, нарукавников.

Запрещается:

1. Допуск на аттракцион детям ростом до 1,30 м без сопровождающего лица старше 18 лет;

2Лицам с зеленым и красным браслетом без спасательного жилета, беременным на поздних сроках без сопровождающего;

- 3. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- 4. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.11. Аттракцион «Волновой бассейн»

Вид браслета – без ограничений

Глубина бассейна: 1,57 м

Ширина бассейна: 12,1 – 22,6 м

Длина бассейна: 23 м Высота волны до 1 м.

Допускаются посетители ростом до 1,30 м только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет

Посетители имеющие зеленый или красный браслет, обязательно должны находиться в спасательном жилете

Ограничения по весу – отсутствуют.

Запрещается:

- 1. Допуск на аттракцион детям ростом до 1,30 м без сопровождающего лица старше 18 лет;
- 2. Лицам с зеленым и красным браслетом без спасательного жилета,
- 3.Беременным на поздних сроках без сопровождающего;

лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;

- 4. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

1.10.12. Надувной аттракцион в детском игровом бассейне

Вид браслета - красный, зелёный, синий

Допустимая масса одного посетителя – 75 кг

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 20 человек

Передвижение по аттракциону – по часовой стрелке

Запрещается:

- 1.Допуск на аттракцион детям ростом до 1,30 м без присмотра сопровождающего лица старше 18 лет;
- 2Лицам с зеленым и красным браслетом без спасательного жилета;
- 3. Беременным на поздних сроках без сопровождающего;
- 4.Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- 5. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 6.Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.
- 7. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 8. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями;
- 9.Перебегать с борта бассейна на надувной аттракцион и обратно (только шагом);
- 10.Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна;
- 11. Подныривать под надувные аттракционы, задерживаться под ними при падении в воду;
- 12. Бороться на и под надувными аттракционами;
- 13. Проводить на и под надувными аттракционами различного рода травмоопасные захваты и удушающие приемы;
- 14. Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там;
- 15. Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя;

- 16. Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувными аттракционами;
- 17.Запрещено использование «полосы препятствий» или «тарзанки» на надувном аттракционе несколькими посетителями одновременно.

1.10.13. Водный шар в детском игровом бассейне

Вид браслета - красный, зелёный, синий

Допустимая масса одного посетителя – 70 кг

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 1 человек

Допускаются посетители ростом – 1,30 метра и выше

Запрещается:

- 1. Допуск на аттракцион детям ростом до 1,30 м;
- 2.Использование беременным на поздних сроках, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями;
- Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна;
 - 6.Подныривать под аттракцион, задерживаться под ними;
 - 7. Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там;
 - 8.Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя;
 - 9. Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувными аттракционами;

1.10.14. Водный роллер в детском игровом бассейне

Вид браслета - красный, зелёный, синий

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – не более 2 человек

Допустимая масса одного посетителя – 60 кг

Допустимая масса двух посетителей – 110 кг

Допускаются посетители ростом – 1,30 метра и выше

Запрещается:

- 1. Допуск на аттракцион детям ростом до 1,30 м;
- 2. Использование беременным на поздних сроках, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- 3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями;
- 5.Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна:
 - 6.Подныривать под аттракцион, задерживаться под ними;
 - 7. Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там;
 - 8. Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя;
 - 9. Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувными аттракционами;

Таблица: Виды аттракционов и ограничения их использования.

Таблица: Виды аттракционов и ограничения их использования.							
Аттракцион	Вид браслета	Жилет	Ограничение по росту				
Красная река	Без ограничений	Обязателен для посетителей с красным браслетом, детей до 1 метра	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения лица старше 18 лет, 1,20 метра и выше самостоятельно				
Анаконда	Красный, зелёный, синий	Обязателен для посетителей с красным и зелёным браслетом	1,40 метра и выше				
Водопад	Зелёный, синий	-	1,46 метра и выше				
Оранжевая река	Красный, зелёный, синий	-	1,40 метра и выше				
Мультислайд	Зелёный, синий	-	1,46 метра и выше				
Фрифолл	Зелёный, синий	-	1,46 метра и выше				
Черная дыра	Зелёный, синий	-	1,46 метра и выше				
Корабль пиратов	Без ограничений	Обязателен для посетителей с красным браслетом, детей до 1 метра	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения лица старше 18 лет, 1,20 метра и выше самостоятельно				
Утёс	Без ограничений	Обязателен для посетителей с красным браслетом, детей до 1 метра	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения лица старше 18 лет, 1,20 метра и выше самостоятельно				
Медленная река	Без ограничений	Обязателен для посетителей с красным и зелёным браслетом, детей до 1 метра	Запрещено ростом до 1,30 метра без сопровождающего лица старше 18 лет, 1,30 метра и выше самостоятельно				
Волновой бассейн	Без ограничений	Обязателен для посетителей с красным и зелёным браслетом, детей до 1 метра	Запрещено ростом до 1,30 метра без сопровождающего лица старше 18 лет, 1,30 метра и выше самостоятельно				
Надувной аттракцион	Красный, зелёный, синий	Обязателен для посетителей с красным и зелёным браслетом	Запрещено ростом до 1,30 метра без присмотра сопровождающего лица старше 18 лет, 1,30 метра и выше самостоятельно				
Водный шар	Красный, зелёный, синий	-	1,30 метра и выше				
Водный роллер	Красный, зелёный, синий	-	1,30 метра и выше				

1.11. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

- 1.11.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах Вы должны обратиться за помощью к ближайшему инструктору-спасателю или менеджеру группы приема гостей для сопровождения в медицинский кабинет Аквапарка.
- 1.11.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору-спасателю или менеджеру группы приема гостей.
- 1.11.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Вам необходимо без паники покинуть бассейны, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям инструкторов-спасателей и сотрудников Аквапарка.

Производится эвакуация:

- 1. Посетителей и персонала из аквазоны, банного комплекса, зоны повышенного комфорта:
 - из ЗПК через запасной выход зоны повышенного комфорта на ул. Щербакова;
 - из ЗПК по лестничному маршу в холл;
 - из банного комплекса через запасной выход в банном комплексе к р. Исеть;
 - из аквазоны через запасной выход к р. Исеть (спуск по лестнице);
 - из аквазоны через раздевальни в холл.
- 2. Посетителей и персонала из холла, раздевален и душевых, плавательного бассейна, аквазоны:
- из аквазоны через запасной выход к р. Исеть (спуск по лестнице);
- из душевых, раздевален, холла через центральный вход на ул. Щербакова;
- из плавательного бассейна через техническое помещение плавательного бассейна к зданию на ул. Щербакова, 2a;
- из "Бара на корабле" через лестничный марш "Венеции" на ул. Щербакова (рядом со служебным входом в аквапарк).

1.12. Общие ограничения для Посетителей Аквапарка

- 1.12.1. Для соблюдения требований безопасности всех Посетителей в Аквапарке существуют ограничения при посещении Аквапарка. Запрещается:
 - находиться в аквазоне лицам без электронного браслета;
 - входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников аквапарка и не предусмотрены для Посетителей Аквапарка;
 - находиться в аквазоне Аквапарка взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье или в верхней одежде (не согласованной с администрацией), которая не предназначена для плавания в закрытых (с отсутствием проточной воды), специализированных для общественного отдыха помещениях;
 - плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.
 - находиться в зоне приводнения (торможения) аттракционов после спуска;
 - лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях аквапарка;
 - залезать на трубы и перила;
 - нырять и прыгать в бассейны с бортов;
 - длительно находиться под водой;
 - выполнять акробатические элементы;
 - утягивать под воду других Посетителей;
 - бороться в воде;
 - употреблять пищу и напитки в местах не предназначенных для этого местах;
- игнорировать замечания инструкторов-спасателей, а также предупредительные таблички и информационные щиты:
 - использовать жевательную резинку;
 - курить на территории Аквапарка, в том числе электронные сигареты, кальяны;
 - находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии;
 - находиться в воде в сланцах или другой пляжной обуви на нескользящей (резиновой) подошве.
- электронные браслеты являются собственностью Аквапарка, выносить и/или передавать другим лицам электронные браслеты запрещено.
 - использовать надувные круги в чаше Волнового бассейна;
 - приближаться к фронтальной стенке «Волнового бассейна» ближе, чем на 2 м.
- 1.12.2. В посещении Аквапарка может быть отказано Посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Аквапарке и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.
 - 1.12.3. Рекомендуется воздержаться от посещения Аквапарка:
 - беременным женщинам;
 - лицам с грудными детьми;

- лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- лицам с нестабильным артериальным давлением,
- лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей;
- лицам, с недавно перенесенными травмами.
- 1.12.4. На территорию Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО проносить:
- животных, птиц, насекомых;
- все виды оружия, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и прочее;
- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей);
- напитки и еду (кроме специального питания);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).
- 1.12.5. Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории Аквапарка.

1.13. Ответственность Посетителей

- 1.13.1. Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Аквапарка, замечаний инструкторов-спасателей, указаний других сотрудников Аквапарка или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Аквапарка.
- 1.13.2. Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Аквапарке в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других Посетителей Аквапарка.

Кроме того, Посетителям, нарушающим правила посещения Аквапарка, может быть отказано в праве последующего посещения.

- 1.13.3. При нарушении Посетителем Правил посещения Аквапарка, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Аквапарка, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Аквапарка претензии Посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.
- 1.13.4. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Аквапарка в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)
- 1.13.5. Сумма ущерба Аквапарку в случае потери электронного браслета посетителем составляет: взрослым 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, детям 500 (пятьсот) рублей; в случае утери жетона с номером от гардероба подлежащая возмещению сумма ущерба составляет 500 (пятьсот) рублей.
- 1.13.6. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Аквапарка стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 1.13.7. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Аквапарка Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

- 2.1. Откажитесь от посещения банного комплекса (сауны, бани) если у Вас повышенная чувствительность к высоким температурам или Вы имеете медицинские противопоказания.
 - 2.2. Дети должны находиться в банях, саунах и бассейнах только в сопровождении взрослых.
- 2.3. Обязательно примите душ перед посещением банного комплекса и после нахождения в банях и саунах, перед тем как окунуться в бассейн.
 - 2.4. Относитесь уважительно друг к другу и не мешайте отдыху других посетителей.
- 2.5. Выполняйте просьбы и требования инструкторов-спасателей и других сотрудников Аквапарка с целью обеспечения Вашей личной безопасности.
- 2.6. Обратитесь немедленно в случае возникновения непредвиденных ситуаций к инструкторуспасателю или менеджеру группы приема гостей Аквапарка.
- 2.7. Печь бани или сауны работает таким образом, что на нее не нужно дополнительно лить воду или другие жидкости.
 - 2.8. Для Вашей безопасности не приносите в сауны аэрозольные средства.
 - 2.9. Используйте сауны и бани для отдыха, а не в хозяйственно-бытовых целях.

- 2.10. Принимайте пищу и любые напитки в специально отведенных для этого местах.
- 2.11. Для сохранения Вашего здоровья нежелательно распивать алкогольные напитки в саунах и банном комплексе.
 - 2.12. Курить на всей территории банного комплекса запрещено.
- 2.13. Во избежание падения и получения травм не нужно прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, бегать по территории банного комплекса.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА В АКВАПАРКЕ «ЛИМПОПО»

- 3.1. Посещение плавательного бассейна Аквапарка организуется по группам в определенное расписанием время на основании месячного пропуска (не менее 4-х посещений в месяц) или разового посещения (при наличии свободных мест в бассейне).
- 3.1.1. Для Вашего удобства предусмотрено утреннее (группы № 1-5), дневное (группы № 6-15) и вечернее (группы № 16-20) посещение. Месячный пропуск является именным и не подлежит передаче другим лицам.
 - 3.1.2. В плавательном бассейне имеется 4 дорожки для плавания и занятий.

Одновременно на плавательную дорожку допускается не более 8 человек взрослых (старше 14 лет) или 12 человек детей (младше 14 лет), в сопровождении тренера.

- 3.2. В плавательном бассейне Аквапарка обслуживание организовано через электронную платежно-пропускную систему. На входной кассе, по предъявлении пропуска на посещение плавательного бассейна или при оплате (если посещение разовое), выдается желтый электронный браслет на резинке, который необходимо сохранять все время нахождения в аквапарке с последующей сдачей его в браслетоприемник.
- 3.3. Время входа в зону хранения вещей и переодевания определяется расписанием занятий в плавательном бассейне. В Ваше оплаченное время входят 15 минут до начала занятия в плавательном бассейне и 30 минут после окончания сеанса плавания (это время предназначено для переодевания и принятия душа).
- 3.4. Билет «Посещение плавательного бассейна» (браслет желтого цвета на резинке) разрешает посетителю находиться в плавательном бассейне и не разрешает доступ в другие части аквазоны.
- 3.5. При посещении дневного и вечернего сеанса плавательного бассейна возможно получение услуг СПА процедур в аквазоне и услуг банного комплекса, при этом выдается браслет синего цвета, добавляется 60 минут и производится запись кредита.

Посещение плавательного бассейна с банным комплексом предусматривает, в первую очередь, посещение бассейна, а затем банного комплекса.

- 3.6. Вам необходимо иметь при себе специальную обувь на нескользящей подошве, полотенце и принадлежности для душа. Посетители (взрослые и дети) должны быть одеты в купальные костюмы (плавки) и шапочку для купания.
- 3.7. Не разрешается приносить в плавательный бассейн личные надувные круги и другие средства для плавания (детям разрешены нарукавники, спасательные жилеты), кроме инвентаря арендаторов, согласованного с администрацией аквапарка.
- 3.8. Примите душ перед посещением плавательного бассейна и соблюдайте гигиенические требования к Посетителям аквапарка «Лимпопо». После принятия душа необходимо выйти в помещение плавательного бассейна и по сигналу инструктора-спасателя приступить к плаванию. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов плавательного бассейна.
- 3.9. В плавательный бассейн не допускаются Посетители с кожными и другими заболеваниями, определенными гигиеническими требованиями к посетителям аквапарка «Лимпопо»; в психически неуравновешенном состоянии, а также в алкогольном (наркотическом,

токсическом) опьянении.

- 3.10. Для обеспечения Вашей безопасности, выполняйте требования инструкторов-спасателей во время нахождения в плавательном бассейне.
- 3.11. Пропущенные занятия восполнить нельзя. Перенос занятий на другое время и возврат денежных средств (заблаговременно) возможны только по уважительной причине при предоставлении копии документа (больничный, командировочное удостоверение).
 - 3.12. Во избежание возникновения случаев травматизма ЗАПРЕЩЕНО:
 - бегать по территории плавательного бассейна;
- находиться на воде без надетых спасательных жилетов или нарукавников детям (кроме клиентов арендаторов, при наличии согласования с администрацией аквапарка), а также взрослым плохо плавающим или не умеющим плавать:
 - выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с бортиков бассейна;
 - подныривать под других посетителей;
 - бороться в воде;
 - проводить различного рода травмоопасные захваты и удушающие приемы;
 - утягивать другого Посетителя на дно бассейна и удерживать его там;
 - выводить из равновесия другого Посетителя;

- наносить удары руками или ногами другому Посетителю.
- 3.13. Несоблюдение настоящих Правил или попытка помешать другим Посетителям плавать в бассейне является поводом для удаления Посетителя из бассейна.

Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Аквапарка.

3.14. На территории бассейна действуют общие Правила посещения аквапарка «Лимпопо», а также гигиенические требования к Посетителям и медицинские противопоказания к посещению Аквапарка.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ПОВЫШЕННОГО КОМФОРТА

- 4.1. В течение времени работы Аквапарка Вы можете посетить зону повышенного комфорта и воспользоваться предлагаемыми услугами.
- 4.2. Вы можете сделать предварительную запись на посещение зоны повышенного комфорта по телефону: 8 (343) 220-65-07.
- 4.3. Пребывание в зоне повышенного комфорта сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. За просроченное время пребывания более десяти минут с Посетителя взимается плата, равнозначная стоимости одного часа посещения зоны повышенного комфорта.
 - 4.4. В случае опоздания Посетителя к назначенному времени перерасчёт не производится.
- 4.5. Не допускается посещение зоны повышенного комфорта лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.
- 4.6. На территории зоны повышенного комфорта действуют Правила посещения аквапарка «Лимпопо», а также гигиенические требования к Посетителям и медицинские противопоказания к посещению Аквапарка.

5. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

- 5.1. Для посещения Аквапарка обязательно возьмите с собой мочалку, мыло (гель) для душа и шампунь в пластиковой упаковке, полотенце, купальный костюм (плавки), чистые сланцы или другую пляжную обувь на нескользящей (резиновой) подошве.
- 5.2. Перед посещением аквазоны Аквапарка примите гигиенический душ, сняв купальный костюм, вымойтесь с мылом и мочалкой.
- 5.3. Не втирайте в кожу различные крема и мази перед посещением аквазоны (горок (аттракционов) и бассейнов) Аквапарка, так как жировая основа мази смывается и загрязняет воду.
 - 5.4. Не рекомендуется посещать Аквапарк девушкам и женщинам в критические дни.
- 5.5. Перед входом в водную зону и/или в чаши бассейнов воспользуйтесь (в случае необходимости) туалетными комнатами.
- 5.6. Объясните детям, которых Вы сопровождаете, что оправление естественных потребностей в бассейны аквазоны запрещено.
- 5.7. При нахождении посетителя в бассейне сплевывать воду разрешено только в переливные желоба.
- 5.8. Администрация Аквапарка оставляет за собой право не допускать Посетителей в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, а также лиц, у которых при осмотре медицинским персоналом Аквапарка выявлены медицинские противопоказания.

6. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

- 6.1. Посещение Аквапарка противопоказано:
 - лицам, имеющим временные медицинские противопоказания наличие повышенной температуры тела, насморка, боли в горле, общей слабости, боли в животе, жидкого стула. С указанными симптомами рекомендуется обратиться в поликлинику в районе проживания для консультации с врачом;
 - лицам, имеющим постоянные медицинские противопоказания.
- 6.2. К постоянным медицинским противопоказаниям относятся:
 - Нарушения целостности кожного покрова (открытые раны; состояния после перевязок; раны, обработанные лечебными средствами, злокачественные образования), кожные заболевания (гнойные, грибковые, аллергические).
 - Хронические заболевания в фазе обострения или острые заболевания, особенно инфекционные (туберкулёз, венерические болезни, болезни желудочно-кишечного тракта).
 - Сердечнососудистые заболевания с нарушением сердечного ритма (аритмией), с нестабильным артериальным давлением.

- Недавно перенесенные травмы, болезни опорно-двигательной системы (особенно в фазе обострения с болевым синдромом), при перенесенных травмах головы, шеи особенно противопоказано катание с горок, посещение горячих саун.
- Часто обостряющийся конъюнктивит, блефарит (воспаление слизистой глаз, век).
- Гельминтозы (глистные инфекции).
- Любые проявления аллергических заболеваний.
- Бронхиальная астма.
- Беременность, кормление грудью (противопоказано посещение бань, саун, аттракционов Аквапарка).
- Эпилепсия, психические заболевания.
- Злокачественные заболевания.
- Состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), психически неуравновешенное состояние
- 6.3. При наличии указанных медицинских противопоказаний, а также симптомов и подозрений на болезненное состояние, откажитесь от посещения Аквапарка.

В ином случае, Посетитель несет полную ответственность за ухудшение состояния своего здоровья при посещении Аквапарка, в том числе при наступлении несчастного случая.

6.4. Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Аквапарке в случае возможной или явной угрозы его жизни и здоровью, в том числе при наличии травм возникших в результате несчастного случая (порезы, ссадины, ушибы, вывихи, подозрение на сотрясение головного мозга).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Содержание настоящих Правил с течением времени может корректироваться в соответствии с потребностями Посетителей и Администрации в новых правилах посещения аквапарка «Лимпопо» и на основании результатов практики применения настоящих Правил.